**WARUNKI GWARANCJI**

1. Firma P.P.H.U. SHE zapewnia 24-miesięczny okres gwarancyjny produktu, na który wydana jest niniejsza karta gwarancyjna.

2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia towaru do siedziby firmy. Nie dotyczy to usterek wymienionych w punkcie 3.

3. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości produktu w związku z normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:

a) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nim wady

b) uszkodzenia i wady powstałe na skutek:

– niewłaściwego przechowywania i konserwacji

– użytkowania lub pozostawienia produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, nasłonecznienie, itp.).

– samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian w produkcie.

– użycia środków piorących takich jak proszek do prania i/lub wybielacz.

4. Wszelkie zmiany zapisów w Karcie Gwarancyjnej oraz ślady przeróbek lub prób dokonania zmian konstrukcyjnych produktu oraz samodzielnych napraw poza serwisem firmy P.P.H.U. SHE, a także użytkowanie produktu w sposób niedbały, a zwłaszcza, wystawianie na długie działanie cieczy, wilgoci, narażenie na wyblaknięcie poprzez pozostawienie towaru na słońcu, ujawnione w trakcie wykonywania serwisu gwarancyjnego, powodują, iż gwarancja przestaje obowiązywać.

5. Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie reklamowanego towaru na swój koszt. Nie zwracamy kosztów wysyłki i pakowania.

Nie odbieramy paczek za pobraniem.

6. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z podpisaną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu produktu (paragon lub kserokopia paragonu /oryginał lub kserokopia faktury).

W przypadku nienależytego przygotowania towaru do podróży, w tym niedbałego zapakowania, wywinięcia misek, narażenia towaru na uszkodzenie przez firmę kurierską/pocztę reklamacja zostanie odrzucona bez weryfikacji reklamowanej wady.

7. Do pudełka z reklamowanym towarem, należy włożyć niniejszą kartę gwarancyjną.

8. W przypadku odrzucenia reklamacji wskutek naruszenia któregokolwiek z warunków niniejszej gwarancji towar, w stanie niezmienionym, zostanie odesłany na koszt kupującego.

9. Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres:

PPHU SHE EDMUND OGIEGŁO

Ul. Stefana Batorego 34b

34-120 Andrychów

z dopiskiem: **REKLAMACJA TOWARU**

10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

11. W przypadku braku możliwości naprawy lub reklamacji tej samej wady po raz 3ci towar zostanie wymieniony na nowy.

**KARTA GWARANCYJNA**

Imię i nazwisko:.................................................................................................................................................

Ulica: .................................................................................................................................................................

Kod: ..................................................................................................................................................................

Miejscowość: ...................................................................................................................................................

Nr telefonu: .......................................................................................................................................................

Adres poczty elektronicznej ..............................................................................................................................

Oświadczam, iż chcę dokonać reklamacji towaru z zakupu potwierdzonego Paragonem/Fakturą VAT

nr .............................z dnia .........................20.....r.

Nazwa reklamowanego towaru …………..........................................................................................................

Przyczyny reklamacji / opis powstałej wady ……………...................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

........................................................ .......................................................

 miejscowość, data czytelny podpis

Procedura naprawy / wymiany towaru zostanie rozpoczęta niezwłocznie po dostarczeniu kompletnego i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej, wraz z dowodem zakupu wymienionym w punkcie 6 warunków gwarancji oraz z reklamowanym towarem.